

1. Propósito e princípios

2. Aspirações

3. Campos de atuação

4. Nichos de clientes

5. Desafios

6. Portfólio de serviços

7. Diferenciais

8. Proposição de valor

9. Competências essenciais

10. Processos de identidade

11. Análise de *gaps*

12. Iniciativas

13. Plano trimestral

14. Gestão estratégica

15. Gestão operacional

16. Desenvolvimento de serviços

17. Metodologia básica

18. Desenvolvimento de negócios

19. Propostas

20. Precificação

21. Negociação

22. Contratos

23. Projetos

24. Comprovação de resultados